

# Manuál vývozu odpadov pre rok 2022

- Nádoby a vrecia pri rodinných domoch vykladajte večer pred ich zberom. Zber začína cca od 6:00 hodiny ráno, ale môže sa mierne časovo odlišovať.
- V nádobách na odpad môžu byť iba stanovené druhy odpadov, uvedené v zozname, ktorý je nalepený buď na samotnej nádobe alebo ním disponuje obec. Pokiaľ sa v nich bude nachádzať niečo čo tam nepatrí, nádoba/vrece nebude vynesené a nebude možné uplatniť reklamáciu, v prípade ich nevyvezenia.
- V prípade, ak má obec zavedený systém identifikácie nádob na zmesový komunálny odpad prostredníctvom nálepiek, nalepte si ju hneď, ako začne platiť. Od 03.02.2022 bude zabezpečený odvoz komunálneho odpadu iba s platnou nálepkou na rok 2022.
- Emailom nahlasujte nevysypané nádoby, ich poškodenie, atď. do 24 hodín na adresu reklamaciesc@avesk.sk . Je potrebné priložiť reklamačný protokol, napísať adresu, kde sa nachádza nádoba a fotografiu, ak sa jedná o poškodenú nádobu. Pokazenú nádobu treba vyložiť na ulicu. Ak nebola vyvezená nádoba, je potrebné zodpovedať si nasledujúce otázky:
  - Bola nádoba vyložená deň vopred?
  - Bola nádoba označená nálepkou, ak má obec takýto systém značenia?
  - Bola nádoba zavretá, tzn. nebola značne preplnená?
  - Máte odpad v správnej nádobe/vreci, ktoré sa zbiera vo Vašej obci?
  - Pokiaľ si odpoviete na všetky otázky kladne, reklamácia je oprávnená. V opačnom prípade je treba vykonať v budúcnosti nápravu, ináč nebude nádoba vyvezená.
- Ak mávate pravidelne preplnenú, pootvorenú nádobu a reklamujete jej nevyvezenie, môžete si zakúpiť viacero nádob alebo nádobu s väčším objemom. Obsah otvorených nádob môže skončiť rozsypaný po ulici, keďže sa nádobou počas manipulácie trasie a nakláňa sa. Pracovníci AVE nebudú takéto nádoby vyvážať. Ak sa tak stane, nebudú zbierať odpadky po zemi. Ak máte výnimočne odpad navyše, môžete si od obce zakúpiť vrecia na ich vývoz.
- Ak niekto dáva úplatok závozníkom, aby mu zobrali odpad, za ktorý neplatí povinný poplatok obci, je takéto správanie neprípustné a protiprávne a pracovníci pri identifikácii takejto činnosti dostávajú hrubé porušenie pracovnej disciplíny, až do možnosti okamžitého ukončenia pracovného pomeru. Preto doporučujeme, aby ste sa takémuto správaniu vyhli.
- Čím vyššiu úroveň vytriedenosti odpadu dosiahnete, tým menej zaplatíte pri úhrade štátom stanovených poplatkov za zneškodnenie zmesového komunálneho odpadu na skládke. Navyše za separovaný zber na rozdiel od komunálneho neplatíte, čiže sa snažte o jeho kvalitné vyseparovanie a v čo najväčšom množstve.